

臺北市ADOBE Creative Cloud K12雲端帳號大量授權

簡易操作說明-114.11.19版

授權範圍：臺北市公私立國中小高中職教師暨學生。

本次授權期限：自114年11月24日起至115年11月24日止。

採購數量: 16,000個帳號。適用作業系統: Windows、MAC。(Chrome OS不適用)

特別注意事項：

1. 為保護未成年學生個資，未滿 13 歲學生，請由家長代為註冊 ADOBE ID 或統一輸入出生日：2008.01.01。
2. 註冊 ADOBE ID 後才能申請台北市 ADOBE 授權!!

請前往 <https://account.adobe.com>

請注意一定要選擇你的第一語言及所在地區!!!!

*在下列畫面：選擇您的地區為「台灣地區」及第一語言為「中文（繁體）」，ADOBE 頁面及信件才會是繁體中文！

Adobe Account 總覽 帳戶和安全性 ▾ 計劃和付款 ▾ 通訊偏好設定 ▾

帳戶

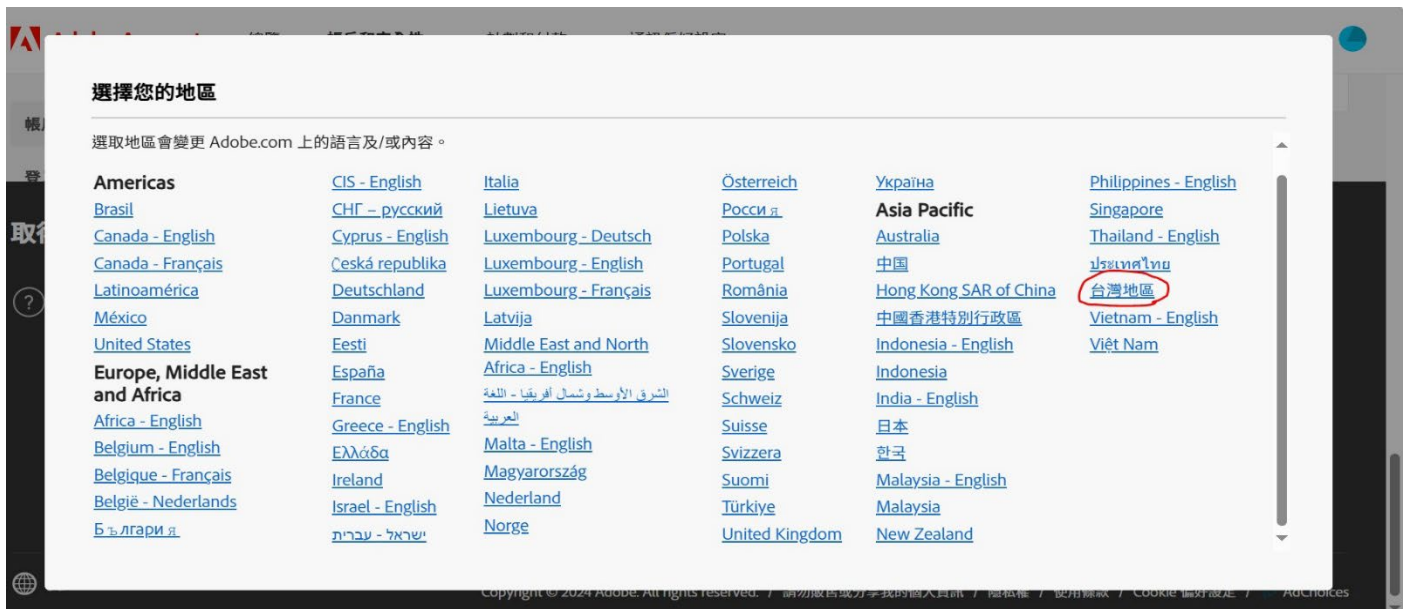
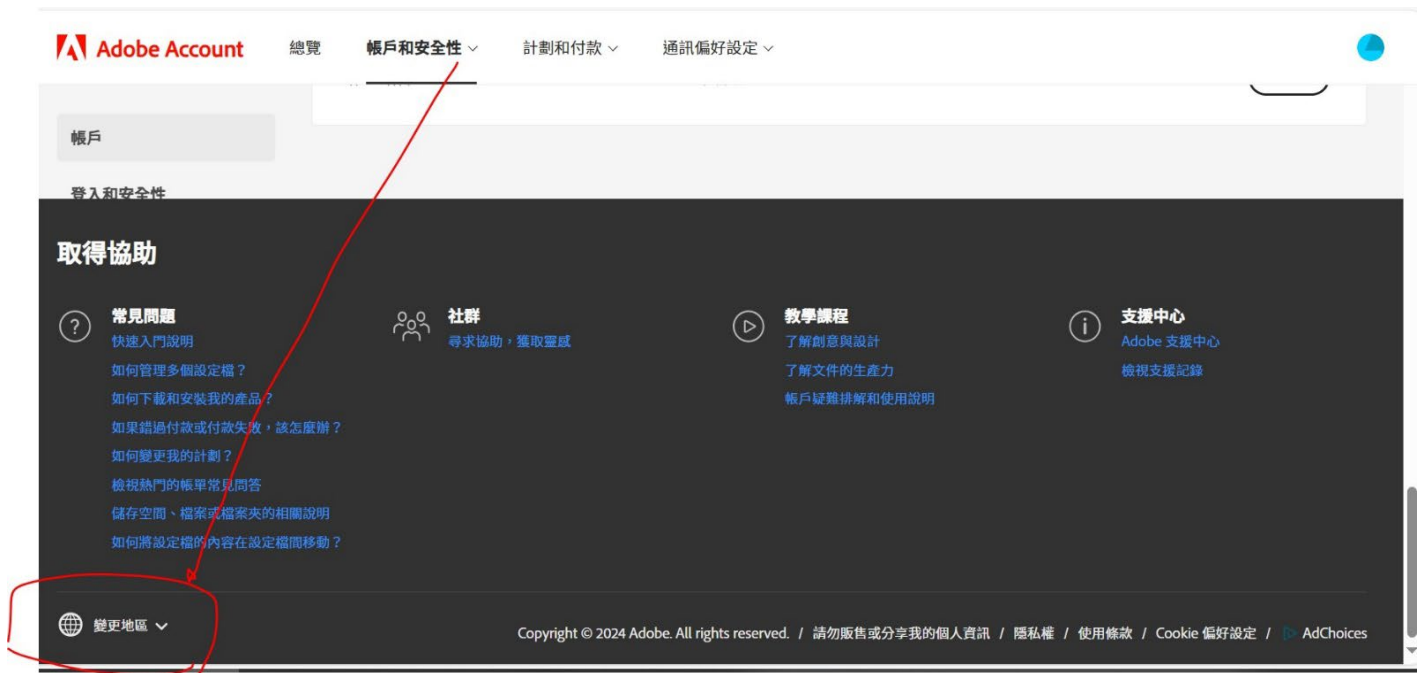
登入和安全性

資料和隱私權設定

偏好語言

選取您想要用於 Adobe 應用程式、服務和通訊的語言。此設定將不會套用到行動應用程式 (此類應用程式會使用行動裝置上設定的語言)。

第一語言	中文 (繁體)	變更
第二語言	未新增	新增



3. 如果電腦中曾安裝過試用版、破解版、裝置授權版，一定要先用工具清除乾淨，否則會互相干擾，授權會有問題，請務必先參考進階版文件!!!

4. 若老師需要於電腦教室進行軟體教學，請先在電腦上安裝好課堂會用到的 Adobe 桌面版軟體，以免下載佔用太多課堂時間。首先在樣本機上利用老師已獲授權的帳號登入，安裝完所需軟體後記得登出教師帳號再進行派送作業。

5. 若需要在課堂上帶同學申請授權，請先行預留時間，因為 Adobe 官方系統發送核准信的時間無法掌控，可能立即發送也可能需要一至三小時，將導致無法在課堂內讓全班完成授權申請，而耽誤上課時間。學生若有任何申請授權問題，不需透過教師詢問，可以直接掃 QRcode 進客服中心洽詢。

6. 因為授權帳號調度，故若收到通知信件，請協助配合重新登入授權，即可再開始授權使用！

請特別注意, 檔案請選擇儲存於個人本機或載具! 不可存在教育局.

如果不小心選擇錯誤，請參考：

<https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/kb/transfer-assets.html>

可由下方此連結，隨時查詢ADOBE軟體當前最新的系統規格。

<https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/system-requirements.html#individual-apps>

完全清除卸載工具

[Adobe Cleaner Tool 完整卸載清除 – Adobe 常見問題疑難排除 \(wordpress.com\)](#)

若您曾經安裝教育局提供的裝置授權版本，欲安裝使用帳號授權時，請先用工具停用裝置授權(一定要在學校的網域內執行，手機熱點算外網) **請參考進階版文件**

ADOBE相關問題客戶支援服務：

若遇登入或錯誤問題，請截取錯誤畫面寄至諮詢服務信箱或至官方客服LINE留言，並留下聯絡資訊，較易快速協助排除問題。

承包廠商：台奇資訊官方客服

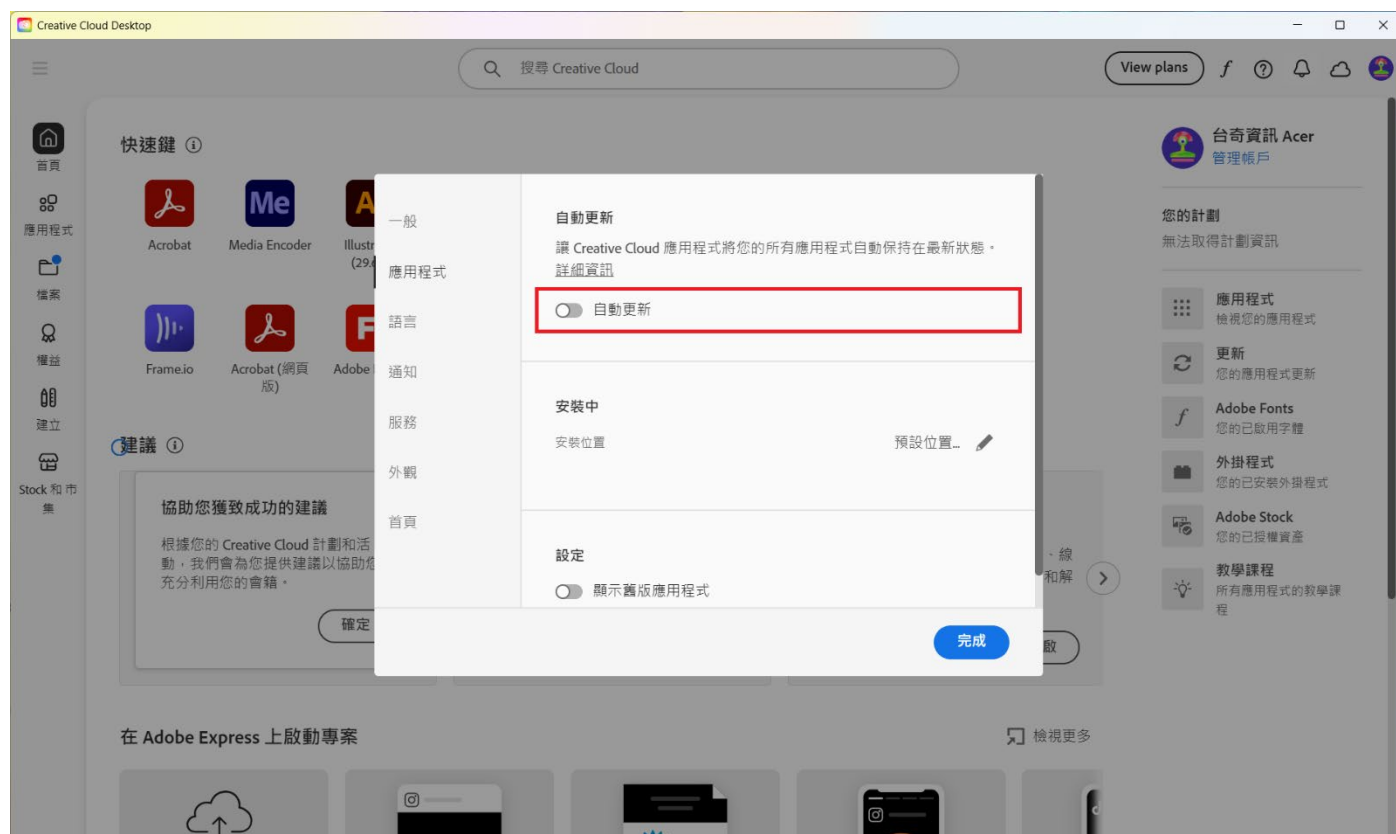
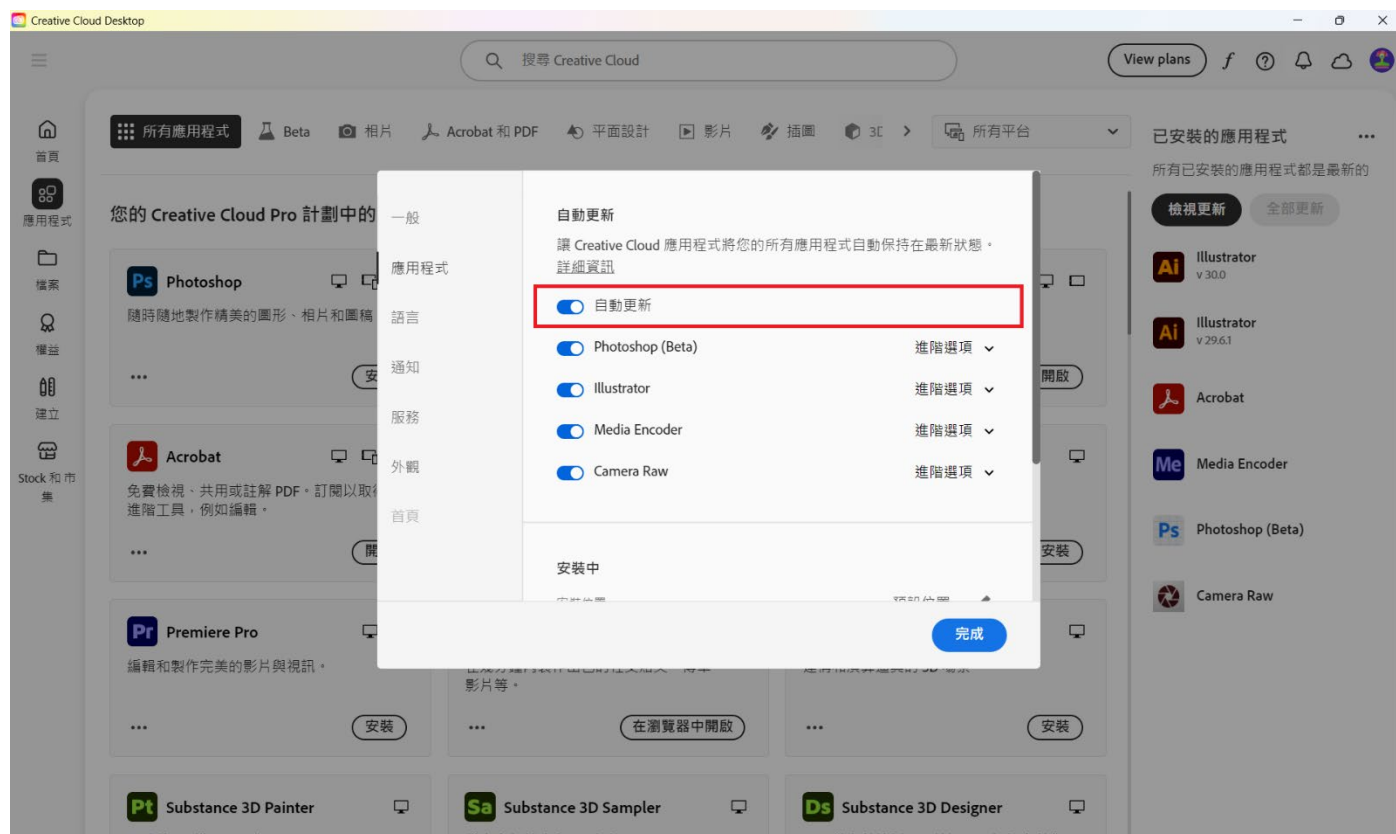


LINE官方客服ID:@500negwx

產品線技術諮詢信箱：service@tycheinfo.com.tw

產品線技術諮詢信箱：adbeservice@weblink.com.tw

※因 ADOBE K12 雲端授權的應用程式更新頻率高，若學校硬體無法立即升級，可以設定不要自動更新！在 Creative Cloud 應用程式介面 (Creative Cloud Desktop)，點右上角的「設定檔圖示」(帳戶)，再點「偏好設定」，再點「應用程式」，關閉《自動更新》即可！



※電腦中若曾安裝過試用版、行動裝置版或任何ADOBE版本，請務必先清除乾淨再開始申請授權安裝！請參考進階版操作說明！

操作說明（個人）

申請 ADOBE 軟體授權

步驟一

使用 ADOBE 軟體授權網 <https://adobe.tp.edu.tw/> 單一簽入。



步驟二

請務必持有 **ADOBE ID**（請用原來的個人 ID，若不曾申請過，請至 **ADOBE 官網** <https://account.adobe.com/> 申請後才能繼續申請授權）

空間選擇「將檔案保留在個人雲端儲存空間」，您的作品檔案將儲存於所屬個人帳號的雲端空間，以避免帳號調度期間將存放於共用雲端空間的作品自動刪除或遺失。

請輸入您的 Adobe 帳戶

如果沒有請先至 [官網](#) 註冊點選「建立帳戶」

※此授權僅適用電腦版

授權申請

用戶清單

※此為申請中的畫面。



※申請成功後，系統會寄發確認信至申請的 E-Mail。(請耐心等候通知信，千萬不要重複按申請，因為網路關係，可能立即收到信件也可能要等 1~3 小時)



※此為確認信件的標題及內容，點選內容的「連結」按鈕，即可繼續完成申請程序。

Adobe 帳戶確認信

收件匣 x



臺北市政府教育局 Adobe 軟體授權網

✉ 寄給我 ▾

夢小安您好

已收到您申請 Adobe 軟體授權

請點擊此[連結](#)完成申請程序

臺北市政府教育局

↩ 回覆

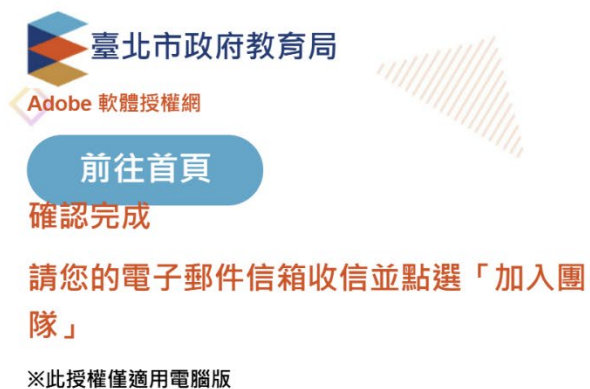
➦ 轉寄



※此為點選確認信件的「連結」按鈕後，授權中的畫面。



※此為授權完畢的畫面。



※此為收到可開始加入團隊的 MAIL 畫面 (*團隊指台北市政府教育局)

請按

開始使用

開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式 收件匣 x



Adobe <notifications@adobe.com>

寄給 我 ▾

Adobe

歡迎使用！以下說明如何開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式

您的 台北市政府教育局 管理員已允許您存取 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式

若要開始，請使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式，請使用 登入 Adobe (按一下下面的「開始使用」按鈕)，並填寫您的基本資料。如果您已經擁有 Adobe 帳戶，請先登出後再登入即可取得存取。

開始

使用 Creative Cloud，您將能夠：

- 集中一處存取您的 Creative Cloud 應用程式、更新程式、教學課程和資源
- 使用 Creative Cloud Libraries 存取和共用不同團隊和專案的圖形、顏色、樣式和其他創意元素
- 使用雲端文件，在建立資產的地方儲存和整理資產
- 使用 Adobe Fonts、Adobe Color 和 Adobe Stock 尋找字體、顏色和範本*
- 透過 Adobe Talent 為團隊雇用創意人才
- 存取 Substance 3D 應用程式集合，包括 Stager、Painter、Sampler、Designer 和 Modeler

* Adobe Stock 可能需要額外購買

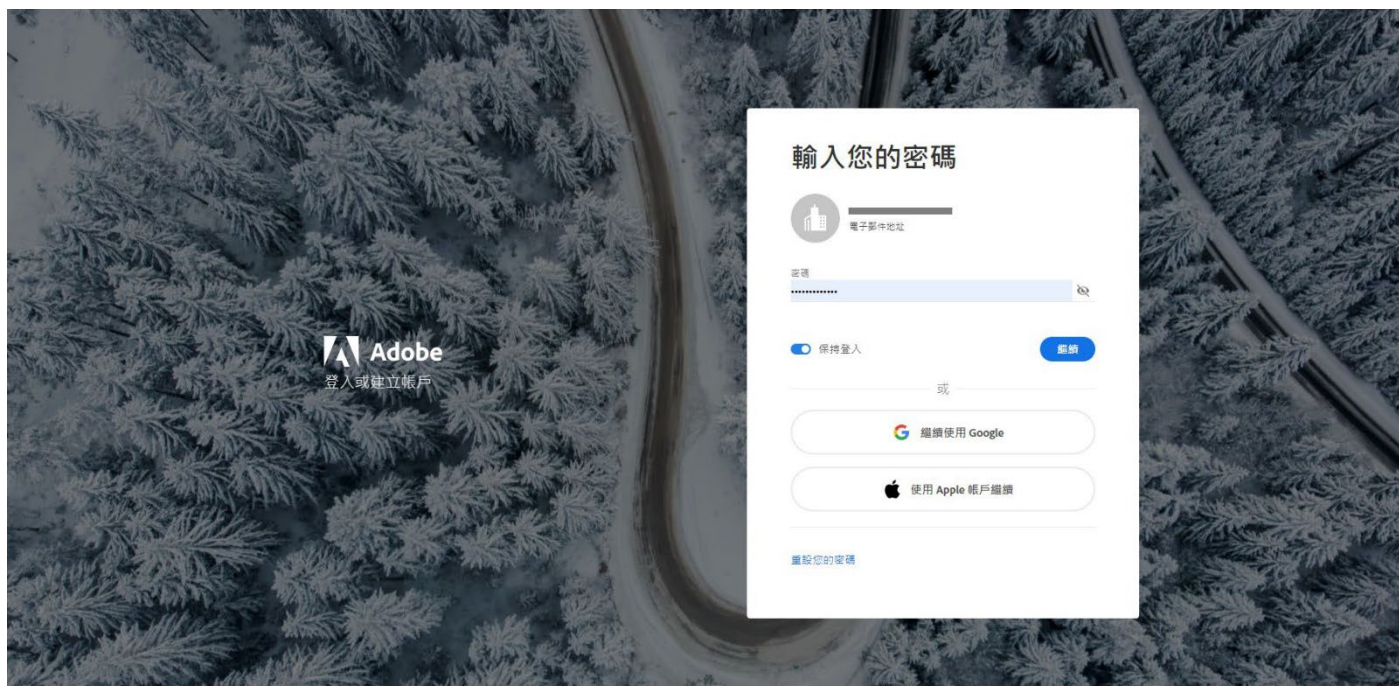


了解如何使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式 中的創意資源並與您的團隊共同作業。



如果您對設定或使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式 有疑問，請與您的管理員聯絡。

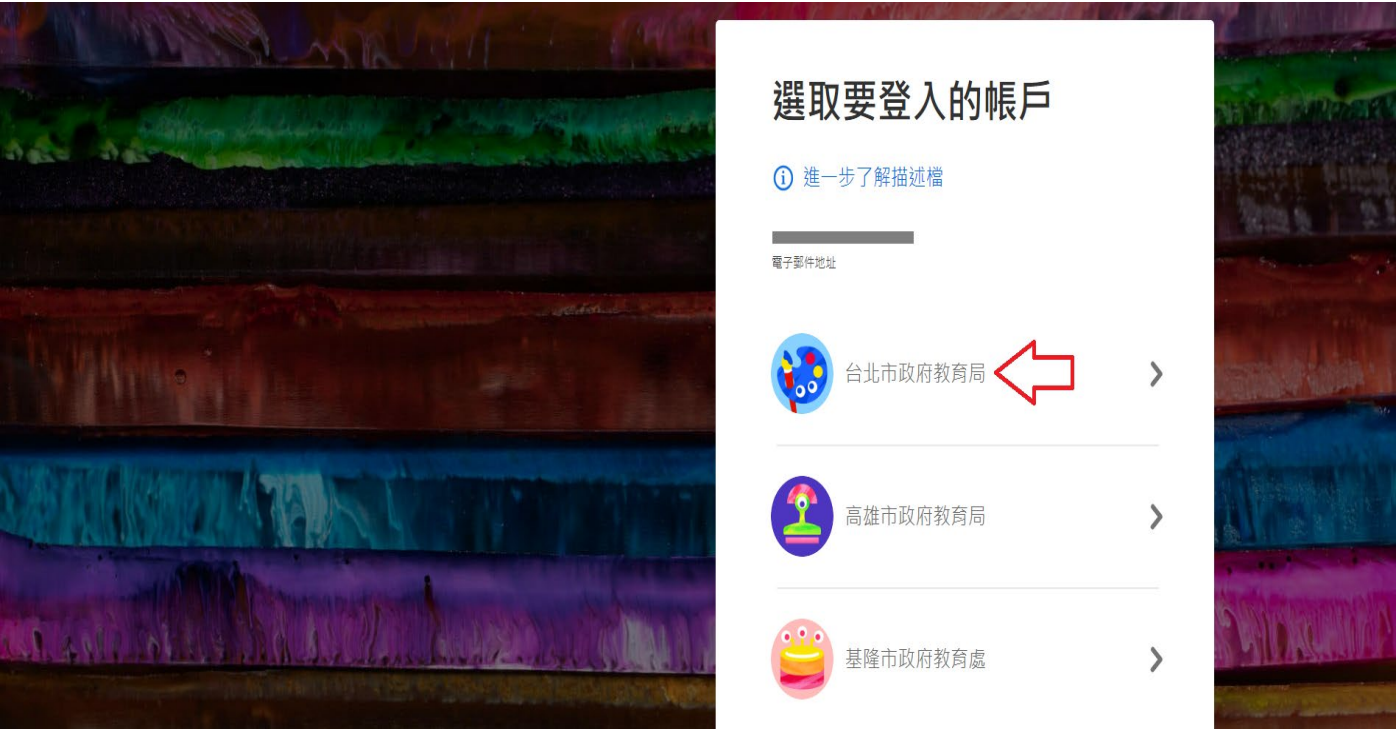
※請輸入你的密碼（指 ADOBE ID 的密碼）



※請務必選擇“加入團隊”

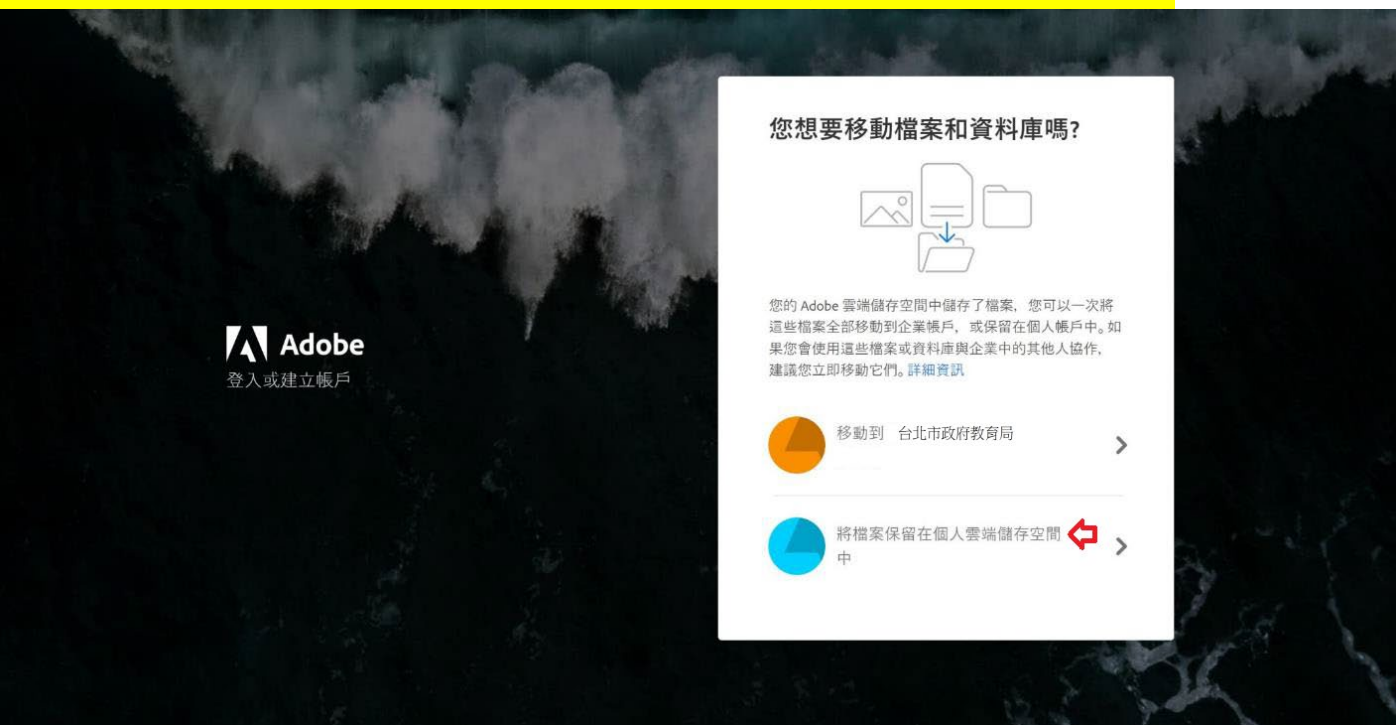


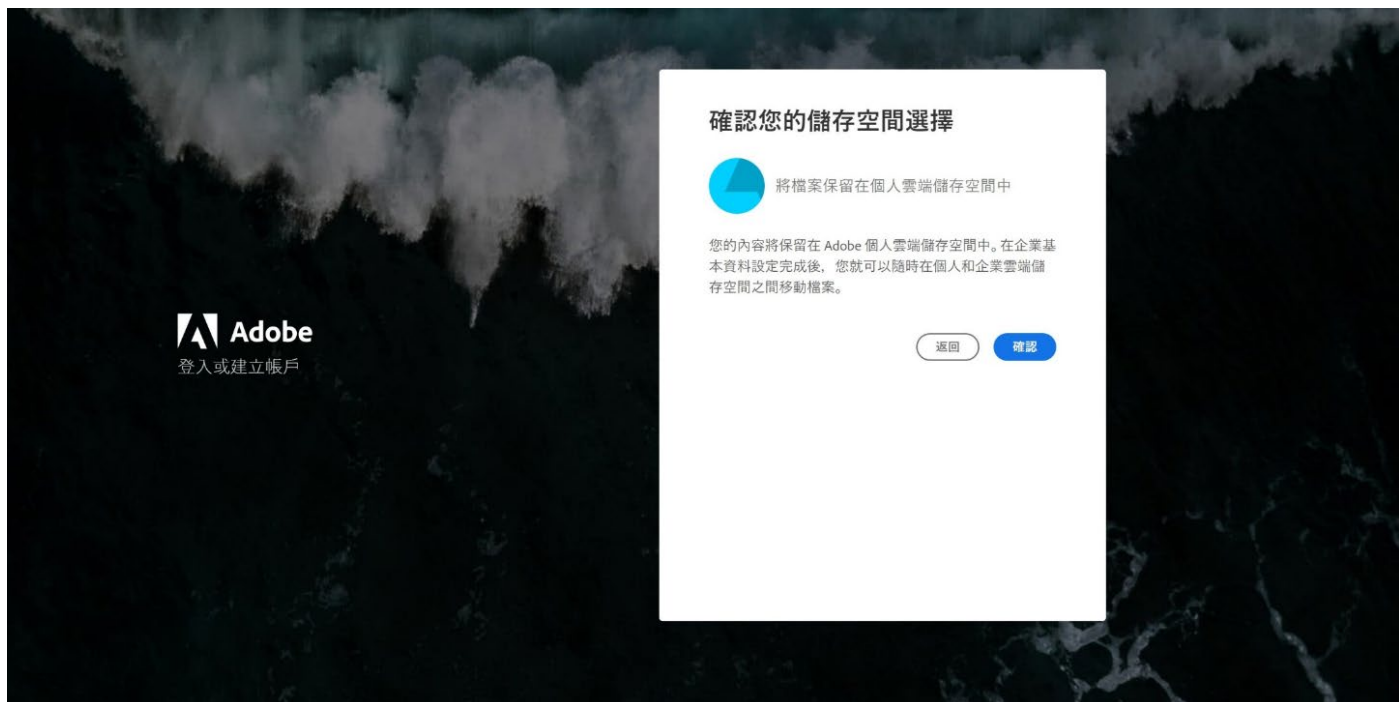
※請務必選擇台北市政府教育局

[illegible]

※如果有出現這個畫面，請務必選擇“將檔案保留在個人雲端儲存空間中”。

※教育局僅提供工具不提供任何儲存空間，若選錯也沒關係
請不用變更，所有檔案存在個人本機或載具即可！





※請注意不要誤觸任何有顯示金額費用的選項!!!

※ 檢視我的帳戶 查看內容

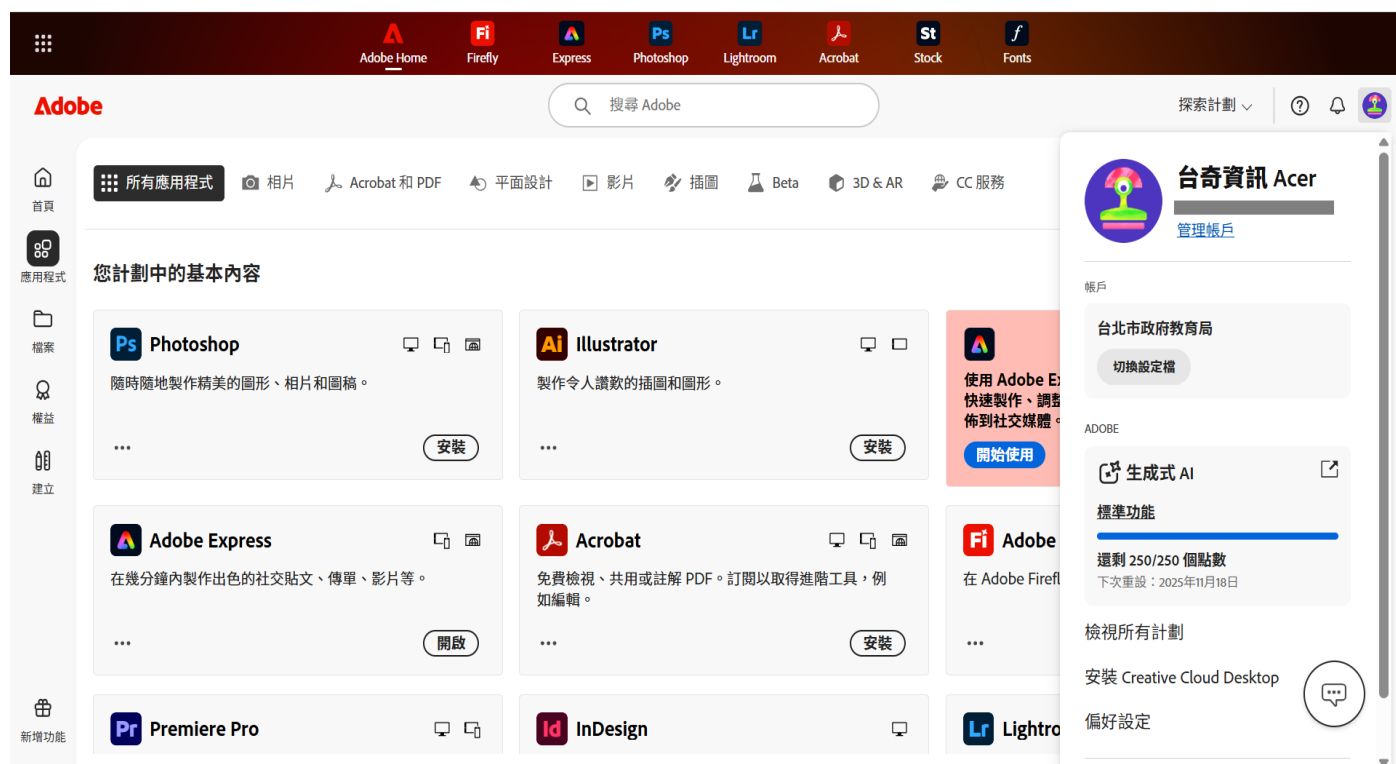
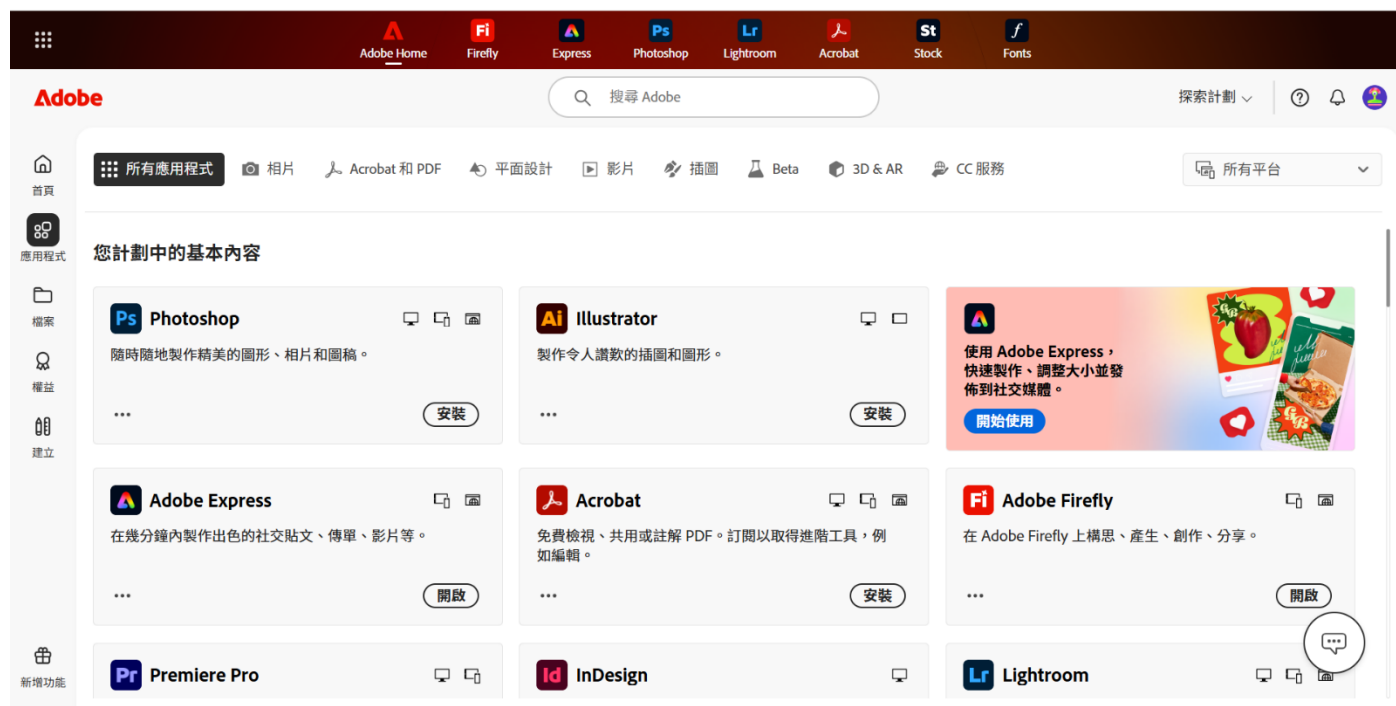


請特別注意!!

若有其他的 **ADOBE** 帳號請務必先登出。

若有其他的 **ADOBE** 試用版、正式版請務必先移除乾淨(可參考進階版說明文件)再開始安裝各項軟體。

※進入 **ADOBE** 授權畫面，開始下載及使用您需要的產品！



特別注意：

因為授權帳號調度，故若收到通知信件，請協助配合重新登入授權，即可再開始授權使用！

請特別注意，所有檔案請儲存於個人本機或載具！

※此畫面為 ADOBE 系統寄發通知信件。



※此畫面為教育局管理系統寄發通知信件。

